



Algemene verkoop- en reserveringsvoorwaarden van de Bioscopen van het Pathé-netwerk in België E-kaarten en E-tickets

Deze Algemene Voorwaarden (hierna de "AV") regelen de voorwaarden voor de verkoop en reservering van E-tickets door de bioscoopbezoeker op de website van Pathé België www.pathe.be (hierna "de **Website**" genoemd). De AV bevatten ook het handvest "Voor een leuke bioscoopervaring", waarvoor een afzonderlijk document is opgesteld dat kan worden geraadpleegd op de [Website](http://www.pathe.be). Deze AV zijn van toepassing op alle hier vermelde rechtspersonen.

Pathé België behoudt zich het recht voor deze AV te allen tijde te wijzigen in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen.

ARTIKEL 1 - DOEL EN TOEPASSINGSGBIED:

De AV zijn van toepassing op alle verkopen en reserveringen van E-tickets, parkeerplaatsen (enkel voor de bioscoop Siniscoop), 3D-brillen verkrijgbaar in de bioscoop, gedaan door de bezoeker (hierna de "**Bezoeker**" genoemd) met uitsluiting van alle andere voorwaarden, in het bijzonder de voorwaarden die van kracht zijn voor de verkopen aan de loketten van de bioscopen van het circuit (hierna de "**Biosco(o)p(en)**"), en de verkopen beschikbaar op de websites van Pathé andere dan pathe.be.

ARTIKEL 2 – PRODUCTEN

De Bezoeker kan op de Website:

- Een of meer plaatsen Kopen/Reserveren in een van de Bioscopen (hierna "**E-ticket**" genoemd).
- Parkeerplaatsen aan de Siniscoop (hierna "**Parkeerplaats**").

Het E-ticket, de Parkeerplaatsen, het/de "**Product(en)**". Voor meer details over de Producten, zie de pagina's gewijd aan elk van de Producten op de Website.

ARTIKEL 3 – AANKOOP - RESERVERING:

3.1. Beschikbaarheid:

Ons Productaanbod is geldig zolang het zichtbaar is op de Website.

3.2. Bevestiging van uw aankoop

U verklaart dat u kennis heeft genomen van deze AV voordat u uw aankoop afrondt. De bevestiging van uw aankoop geldt dus als een aanvaarding van de AV. Een overzicht van de informatie van uw aankoop en de AV zal u worden meegedeeld via een bevestigingsmail.

3.3. Reservering van een voorstelling

De Bezoeker kan plaatsen in de bioscoop reserveren voor een of meer voorstellingen in de Bioscopen met een maximum van 10 plaatsen voor eenzelfde voorstelling.

Zodra de reservering is bevestigd, kan de Bezoeker, naar keuze, zijn E-ticket rechtstreeks vanop de Website afdrukken en/of opslaan om het later af te drukken. Het zal hem ook worden toegezonden met de bevestigingsmail.

ARTIKEL 4 – PRIJS:

4.1. Weergave: De prijzen van onze Producten zijn aangegeven in euro, alle taksen inbegrepen.

4.2. Wijziging: Pathé België behoudt zich het recht voor haar prijzen te allen tijde te wijzigen. De Producten zullen gefactureerd worden op basis van de tarieven die van kracht zijn op het moment van aankoop.

ARTIKEL 5 – BETALINGSVOORWAARDEN

5.1. Betaalmethodes

De bevestiging van de aankoop impliceert de verplichting van de Bezoeker om de aangegeven prijs te betalen. De betaling zal worden uitgevoerd bij de bevestiging van de aankoop en kan gedaan worden met:

- Een bankkaart (Visa, Mastercard, Bancontact, Ideal...),
- Een Bioscoopcheque

Het gebruikte betaalmiddel moet geldig zijn op de dag van de voorstelling.

5.2. Betaling van toeslagen

Bij de aankoop kan de Bezoeker kiezen voor een voorstelling voorzien van een bepaalde technologie (bv. 3D, 4DX, IMAX, IMAX 3D, ...) of met een duur van meer dan 2 uur²⁹. In dat geval wordt een extra vergoeding aangerekend voor de voorstelling en voor de accessoires die nodig zijn om de voorstelling te volgen (hierna "**Toeslagen**" genoemd).

Toeslagen worden bij de prijs van de zitplaats opgeteld en kunnen alleen met een Bankkaart worden betaald.

Om te weten of zijn prepaidkaart Toeslagen ondersteunt, wordt de toeschouwer verzocht dit rechtstreeks op de kaart te controleren of in [de algemene voorwaarden voor het gebruik van Prepaidkaarten](#).

5.3. Veiligheid van betalingen

De Website maakt gebruik van de nieuwste technologie en heeft een SSL-certificaat dat is geauthentiseerd door een wettelijk erkende instantie. De gebruikte gegevens (kaartnummer, vervaldatum, veiligheidsnummer) worden in gecodeerde vorm doorgegeven aan een erkende software (Adyen) die ze beheert met de banken van de entiteiten van Pathé België.

ARTIKEL 6 – ANNULERING EN TERUGBETALING VAN E-TICKETS

6.1 - Annulering op initiatief van de Bezoeker

E-tickets en Parkeerplaatsen worden niet terugbetaald en kunnen niet worden omgewisseld, zelfs niet in geval van verlies of diefstal.

6.2- Annulering op initiatief van de Bioscoop

Onder voorbehoud van de toepassing van artikel 12 hieronder met betrekking tot overmacht, in geval van annulering van de voorstelling op initiatief van de Bioscoop, zal deze laatste aan de Bezoeker de terugbetaling van zijn aankoop voorstellen (behalve indien de plaats werd gereserveerd via een uitnodiging of een gratis zitplaats) volgens de hieronder vermelde modaliteiten. De keuze is aan de Bioscoop.

ARTIKEL 7 – VERLIES - DIEFSTAL

7.1. E-ticket: In geval van verlies van het E-ticket zal de Bezoeker zijn plaats kunnen ophalen aan de kassa van de Bioscoop met het e-mailadres dat gebruikt werd bij de online reservatie.

reservatienummer van zijn aankoop, dat vermeld staat in de bevestigingsmail of met het e-mailadres dat gebruikt werd bij zijn online reservatie.

ARTIKEL 8 – Persoonsgegevens

Pathé België verzamelt de persoonsgegevens van de Bezoeker op het ogenblik van zijn aankoop. Deze persoonsgegevens worden verwerkt volgens de voorwaarden beschreven in het Handvest voor de bescherming van de persoonsgegevens dat beschikbaar is op de Website.

De verzamelde informatie zal worden gebruikt voor statistische doeleinden en meer in het algemeen voor het beheer van de klantenrelatie, zoals het verzenden aan de klant van informatie over commerciële aanbiedingen betreffende producten en Pathé België, door over te gaan tot betaling stemt u ermee in dat uw e-mailadres zal worden gebruikt om u marketingberichten te sturen die vergelijkbaar zijn met de gedane aankopen. U kunt deze keuze te allen tijde intrekken.

Persoonsgegevens worden hoofdzakelijk in de Europese Unie bewaard en kunnen buiten de Europese Unie worden doorgegeven, onder meer aan de Verenigde Staten voor hostingdoeleinden. De betrokken dienstverleners zijn betrouwbare derde partijen die adequate maatregelen voor gegevensbescherming garanderen en die, in voorkomend geval, een Privacy Shield-certificaat hebben gekregen. Overeenkomstig de geldende regelgeving beschikt de Bezoeker over een recht van inzage, overdraagbaarheid, wissing, rectificatie van zijn gegevens wanneer deze onjuist zijn, alsmede over een recht van beperking van en verzet tegen de verwerking van zijn gegevens; hij kan zich met name verzetten tegen telefoonmarketing. Hij kan deze rechten uitoefenen door per e-mail contact op te nemen met de Klantendienst op het volgende adres: dpo.nl@pathe.be

ARTIKEL 9 – HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig de geldende wetgeving geeft de reservering van Producten geen recht op herroeping.

ARTIKEL 10: KLANTDIENST

Voor elk verzoek betreffende uw reservering kunt u ons per e-mail bereiken op ticketsonline.nl@pathe.be

ARTIKEL 11- GESCHILLENBESLECHTING

In geval van een geschil kan de Bezoeker de zaak voorleggen aan de Consumentenombudsdienst op contact@consumentenombudsdienst.be

ARTIKEL 12 – OVERMACHT

De Bioscopen kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van een gebeurtenis die de kenmerken van overmacht vertoont, zoals gedefinieerd door de Belgische jurisprudentie ter zake, en die het onmogelijk maakt een verkochte voorstelling te laten doorgaan. In dat geval heeft de Bezoeker geen recht op enige terugbetaling of schadevergoeding van welke aard ook.

ARTIKEL 13 – BEPERKINGEN VAN GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

13.1: Officiële verkooppunten van Producten: Pathé België via haar website, alsook Bioscopen of naar behoren gemachtigde wederverkopers (bv. ondernemingsraad), zijn de enige toegewezen en gegarandeerde verkooppunten voor de aankoop van Producten. Elk ander verkooppunt is uitgesloten. Elk product dat op een niet-toegestaan verkooppunt is gekocht, kan zonder

voorafgaande kennisgeving door Pathé België ongeldig worden verklaard, geïnactiveerd of opgeheven. In geval van twijfel wordt aanbevolen contact op te nemen met de Klantendienst.

13.2. Reproductie - namaak: Het is ten strengste verboden een Product te reproduceren, te dupliceren of na te maken, op welke wijze dan ook.

Voor E-tickets geldt dat alleen de eerste persoon die het E-ticket toont, toegang krijgt tot de bioscoop. Deze persoon wordt verondersteld de rechtmatige houder van het E-ticket te zijn. De persoon die het E-ticket heeft gereproduceerd en de gebruiker van de kopie van het E-ticket zijn strafrechtelijk vervolgbaar. Aangezien het E-ticket slechts één keer kan worden gescand, moeten, in geval van een reservering die meer dan één zitplaats omvat, alle Bezoekers met hetzelfde E-ticket zich op hetzelfde moment melden voor toegang tot de zaal.

De Bioscoop zal de toegang tot de zaal weigeren indien deze constateert dat er meerdere afdrucken of reproducties van een printbaar E-ticket in omloop zijn en dat de toegang tot de zaal reeds is verleend aan de drager van een afdruk of een reproductie. Indien de houder van het E-ticket de toegang tot de zaal wordt geweigerd, heeft hij geen recht op terugbetaling van de betaalde prijs.

13.3. Verbod op Wederverkoop: Het is ten strengste verboden om op de Website aangekochte Producten door te verkopen. Pathé België behoudt zich het recht voor om elk product dat zonder toestemming doorverkocht wordt, te annuleren of te inactiveren zonder aansprakelijkheid jegens de overtredende verkoper of koper.

ARTIKEL 14 – IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

14.1. Voor E-tickets: De verkoper is de Bioscoop onder merknaam van Pathé of Euroscop die op het ogenblik van de aankoop gekozen en als zodanig geïdentificeerd is. Alle informatie over elke Bioscoop is beschikbaar op de Website onder de rubriek "Bioscopen"

14.2. Voor Parkeerplaatsen: De verkoper is Siniscoop (RPR 0479126055), Stationsplein 12 – 9100 Sint-Niklaas – België.

ARTIKEL 15 – TOEPASSELIJK RECHT – VORDERINGEN

Het onderhavige contract is onderworpen aan het Belgische recht. De taal van dit contract is de Franse taal en de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.