



## HANDVEST TER BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Pathé België (hierna "Wij" genoemd) wenst u, als Klant, inzicht te geven in de verwerking van uw persoonsgegevens (uw "Gegevens") en uw rechten op grond van de toepasselijke regelgeving op dit gebied.

Dit handvest ("het Handvest") is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door alle bioscopen van Pathé België, met name wanneer u voorstellingen reserveert op onze website [www.pathe.be](http://www.pathe.be) (de "Website"), mobiele app of in de bioscoop.

Wij kunnen het Handvest wijzigen door deze pagina bij te werken. Wij verzoeken u dan ook deze regelmatig te raadplegen om u ervan te vergewissen dat u met eventuele wijzigingen akkoord gaat.

Wij gaan ervan uit dat u dit Handvest hebt aanvaard wanneer u gebruik maakt van onze diensten.

Voor elke vraag betreffende het Handvest kunt u ons per e-mail contacteren op [dpo.nl@pathe.be](mailto:dpo.nl@pathe.be)

### Inhoudstafel

1. Wie zijn wij?.....	2
2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Gegevens?.....	2
3. Welke soorten Gegevens verzamelen wij? .....	2
4. Waarom verwerken wij uw Gegevens / met welke doeleinden verwerken wij uw Gegevens? .....	3
5. Bent u verplicht uw Gegevens aan ons te verstrekken? .....	3
6. Hoe vragen wij uw toestemming? .....	3
7. Wat is de wettelijke basis voor de verwerking?.....	3
8. Wat is de bewaartermijn van uw Gegevens?.....	4
9. Cookies .....	4
10. Wie zijn de ontvangers van uw Gegevens?.....	5
11. Met wie delen wij uw Gegevens? .....	6
12. Naar welke landen dragen wij uw Gegevens over? .....	6
13. Welke maatregelen worden genomen om de veiligheid van uw Gegevens te waarborgen? .....	6
14. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen? .....	6
14.1. U hebt de volgende rechten: .....	6
14.2. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?.....	6
15. Een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. ....	7

## HET HANDVEST IN EEN NOTENDOP:

<p style="text-align: center;"><b><u>Verzamelde gegevens</u></b></p> <p>Wanneer u intekent op een van onze diensten (aankoop van een ticket online of in de bioscoop), vragen wij u om bepaalde Gegevens.</p> <p>Naast deze Gegevens die rechtstreeks van u worden verzameld, kunnen andere Gegevens automatisch door onze computersystemen worden verzameld of gegenereerd.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Wat wij met uw Gegevens doen</u></b></p> <p>Het verzamelen van uw Gegevens stelt ons in staat u de diensten te verlenen waarop u hebt ingetekend, maar ook om u beter te leren kennen zodat we u gepersonaliseerde aanbiedingen kunnen doen.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Ontvangers van de Gegevens</u></b></p> <p>Uw Gegevens zijn bestemd voor gebruik door al onze bioscopen, onze verschillende directies en dienstverleners die gemachtigd zijn om uw Gegevens namens ons te verwerken om u de bijbehorende diensten te verlenen.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Locatie van uw Gegevens en overdracht</u></b></p> <p>Wij bewaren uw Gegevens hoofdzakelijk in de Europese Unie.</p> <p>Sommige van uw Gegevens worden voor hostingdoeleinden naar de Verenigde Staten overgedragen door een van onze dienstverleners met alle passende waarborgen inzake bescherming.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Uw opties instellen</u></b></p> <p>U kunt uw toestemmingen op elk moment instellen in het gedeelte "Uw cookies instellen" op onze Website <a href="http://www.pathe.be">www.pathe.be</a>.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Contact opnemen met ons</u></b></p> <p>Voor elke vraag over het Handvest kunt u met ons contact opnemen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- via e-mail op het adres: <a href="mailto:dpo.nl@pathe.be">dpo.nl@pathe.be</a></li></ul>

### **1. Wie zijn wij?**

Pathé België is een netwerk van bioscopen onder de merknaam Pathé/Acinapolis/Cinescope/Euroscop/Siniscope/Cinepointcom. De lijst hiervan kunt u vinden op onze [Website](#).

### **2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Gegevens?**

De verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens is Pathé België

### **3. Welke soorten Gegevens verzamelen wij?**

Wij bieden een aantal diensten aan om u te helpen het meeste uit uw bioscoopervaring te halen en waarvoor wij verschillende soorten informatie over u verzamelen.

Wij kunnen de volgende Gegevens verzamelen:

- **Automatisch wanneer u de Website of de app bezoekt:** uw IP-adres, uw geolocatie (indien u hier expliciet toestemming voor geeft), technische informatie over uw browser en terminal, en navigatiegegevens.
- **Wanneer u online of in de bioscoop reserveert of een aankoop doet:** de gekozen voorstelling, de betrokken bioscoop, uw betaalwijze (bankkaart, bioscoopcheque of een ander betaalmiddel), een afdruk van uw bankkaart (in voorkomend geval om een eventuele terugbetaling te beheren en indien u daarom verzoekt om uw volgende aankopen te vergemakkelijken); transactiegegevens, het e-mailadres waarnaar uw reservering is verzonden; **alsook** uw Gegevens betreffende burgerlijke staat, historische Gegevens betreffende uw online aankopen en reservering (datum, sessie, film, bioscoop).
- **Wanneer u contact opneemt met onze klantendienst of met een van onze bioscopen:** uw naam, voornaam, e-mailadres (indien van toepassing, van uw klantenaccount als u zich aanmeldt), telefoonnummer, nummer van uw klantenkaart en informatie over uw verzoek (film, betrokken bioscoop, betrokken voorstelling, enz.) en eventuele desbetreffende bijlagen en we bewaren de historische Gegevens van onze uitwisselingen.

#### **4. Waarom verwerken wij uw Gegevens / met welke doeleinden verwerken wij uw Gegevens?**

Wij gebruiken en verwerken uw Gegevens om verschillende redenen:

- voor online reserveringen en aankopen van zitplaatsen en online aankopen van bioscoopcheques;
- voor het beheren van uw verzoeken aan de klantendienst;
- voor het beheren en verbeteren van de relatie met de klant;
- voor het toesturen van informatie en gepersonaliseerde aanbiedingen (het programma van uw favoriete bioscoop, de organisatie van voorvertoningen of evenementen, het voorstellen van films die u waarschijnlijk leuk zult vinden op uw klantaccount, ...);
- voor het organiseren van promotieacties, met name via sociale netwerken;
- voor het uitvoeren van statistische studies, met name om beter aan uw verwachtingen te beantwoorden;
- om de Website en uw surfervaring te verbeteren.

Daarnaast kunnen wij uw Gegevens bewaren en verwerken met het oog op fraudebestrijding en het voorkomen van betalingsincidenten en ter verdediging van onze belangen in geval van een geschil of een rechtszaak.

#### **5. Bent u verplicht uw Gegevens aan ons te verstrekken?**

Er bestaat geen enkele wettelijke verplichting voor u om ons informatie over uzelf te verstrekken. Wij kunnen u echter niet de gevraagde dienst verlenen indien u ons de informatie die als verplicht staat aangegeven op onze verzamelformulieren niet verstrekt.

Bovendien staat het u vrij ons de als facultatief aangeduide Gegevens, waarvan de verzameling ons in staat zal stellen de aangeboden dienst te verbeteren, te verstrekken.

#### **6. Hoe vragen wij uw toestemming?**

Wij zullen uw Gegevens alleen verzamelen, verwerken en gebruiken nadat wij uw duidelijke, uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming hebben verkregen.

Zo vragen wij uw toestemming in de volgende situaties:

- bij de aankoop of reservering van producten op onze Website
- bij het aanvaarden van webbrowsercookies (zie 8. Cookies);
- om u gepersonaliseerde diensten aan te bieden.

#### **7. Wat is de wettelijke basis voor de verwerking?**

De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens berust op:

- uw toestemming;
- het voldoen aan een verzoek van u en de noodzaak voor de totstandkoming of uitvoering van ons contract met u;  
Wij moeten bepaalde gegevens van u verzamelen om te kunnen voldoen aan de verzoeken die u doet. Als u ervoor kiest deze gegevens niet met ons te delen, kan dit het onmogelijk maken het contract uit te voeren; of
- ons rechtmatig belang, voor zover dit strookt met uw belangen, vrijheden en grondrechten.

Wij hebben een rechtmatig belang om u deze informatie te verstrekken en met u uit te wisselen, met name om aan uw verzoeken te voldoen of om onze diensten te verbeteren, om misbruik en fraude te voorkomen, om de toegang te controleren, om de regelmatigheid van onze activiteiten te controleren, om onze rechten uit te oefenen, te verdedigen en te vrijwaren, bijvoorbeeld in geval van geschillen, alsook om het bewijs te leveren van een mogelijke schending van onze rechten, om onze relatie met u

te beheren en te verbeteren, om onze website en onze producten/diensten voortdurend te verbeteren, en het respecteren van uw privéleven, behalve indien uw belangen of uw fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van uw persoonsgegevens vereisen prevaleren boven deze belangen. In ieder geval zorgen wij voor een evenredig evenwicht tussen ons legitiem belang en uw privacy.

Indien de wettelijke basis voor onze verwerking berust op uw toestemming, hebt u het recht deze te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

## **8. Wat is de bewaartermijn van uw Gegevens?**

Uw Gegevens worden bewaard voor de duur van de contractuele relatie of de intekening op een dienst en vervolgens voor een periode die nodig is om het einde van het contract of de dienst te beheren en om onze belangen te vrijwaren in geval van een geschil of een rechtsvordering. Wij zien erop toe dat de bewaartermijn redelijk is in verhouding tot het doeleinde van de bewaring.

Hieronder vindt u de verschillende bewaartermijnen van uw Gegevens voor elke aangeboden dienst.

Doeleinde / Wettelijke basis	Bewaartermijn voorafgaand aan wissing of anonimisering	Bijkomende opmerkingen
Online reserveringen van voorstellingen en online aankopen van bioscoopcheques	5 jaar en 3 maanden na de transactie	Bewaring van bankkaartgegevens tot 13 maanden na de betaling
Beheer van uw verzoeken aan de klantendienst	5 jaar en 3 maanden na de het verzoek	
Het sturen van gepersonaliseerde informatie en aanbiedingen	Tot de intrekking van de toestemming	
Het organiseren van promotieacties, met name via sociale netwerken	5 jaar en 3 maanden na einde van de actie	
Fraudebestrijding en het voorkomen van betalingsincidenten	5 jaar en 3 maanden na de laatste betaling	
Uitoefening of verdediging van een recht in rechte	5 jaar en 3 maanden na de laatste betaling	

## **9. Cookies**

Wanneer u onze Website bezoekt, kunnen cookies worden geplaatst en gelezen in de browser van uw computer of uw terminal.

Deze cookies stellen ons in staat automatisch Gegevens te verzamelen om:

- navigatie op onze Website mogelijk te maken;
- uw navigatie bij te houden en het websitebezoek te meten;
- uw navigatie te personaliseren;
- u reclame aan te bieden die aansluit bij uw interesses.

De maximale bewaartermijn voor cookies is 13 (dertien) maanden vanaf het moment dat ze op uw browser of terminal zijn geplaatst. Aan het einde van deze periode is een nieuwe toestemming vereist. U kunt deze cookies op elk moment handmatig verwijderen.

Soort cookie	Partner	Bewaartermijn	Gevolgen bij blokkeren
Technische sessiecookies	-	12 maanden	Hindert een vlotte browser-ervaring
Authenticatiecookies	Movio Google (optioneel) Facebook (optioneel)	2 maanden	Blokkeert het aanmaken van en aanmelden op de klantaccount of verzoeken bij de klantendienst
Cookies voor beveiliging en prestatieverbetering	Akamai	2 uren	Geen gevolgen
Cookies om het websitebezoek te meten	Google	13 maanden	Geen gevolgen
Gerichte advertentiecookies	Webedia	13 maanden	Geen gevolgen
Gerichte advertentiecookies	Facebook	6 maanden	Geen gevolgen
Gepersonaliseerde advertenties (mobiel)	Airship	13 maanden	Geen gevolgen

Cookies worden ofwel rechtstreeks door ons, ofwel door derden geplaatst, afhankelijk van de keuzes die u eerder bij websites van derden hebt gemaakt.

Voor meer informatie over deze cookies en hoe u ze kunt uitschakelen, raadpleeg

- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>
- Webedia: <http://fr.webedia-group.com/cookies>
- Facebook: [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)
- Airship : <https://www.airship.com/legal/privacy/>

Wij wijzen u erop dat u het beheer van cookies ook kunt instellen door uw browser te configureren.

- Voor Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Voor Safari™: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr\\_CA](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA)
- Voor Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Voor Firefox™: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Voor Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Om deze configuratie uit te voeren op uw smartphone of tablet, kunt u de onderstaande links raadplegen

- iOS: <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Android: [http://www.wikihow.com/Disable-Cookies#Android\\_Devices](http://www.wikihow.com/Disable-Cookies#Android_Devices)

## **10. Wie zijn de ontvangers van uw Gegevens?**

Pathé België is de ontvanger van uw Gegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

## **11. Met wie delen wij uw Gegevens?**

Wij zien erop toe dat onze verwerkers voldoende garanties bieden voor de uitvoering van maatregelen inzake beveiliging en vertrouwelijkheid voor de Gegevens waartoe zij toegang hebben bij de uitvoering van hun taken, zoals bepaald door de toepasselijke regelgeving op dit gebied.

Wij delen uw Gegevens met externe dienstverleners die ons helpen bij het beheer van de diensten die wij u aanbieden, waaronder de Website, de klantendienst en betalingsdiensten. De tussenkomst van elk van deze externe dienstverleners is strikt beperkt tot de dienst die zij namens ons verrichten.

## **12. Naar welke landen dragen wij uw Gegevens over?**

Wij bewaren uw Gegevens hoofdzakelijk in de Europese Unie.

Sommige van uw Gegevens worden voor hostingdoeleinden naar de Verenigde Staten overgedragen door een van onze dienstverleners. Deze dienstverlener is een betrouwbare derde partij die adequate maatregelen voor Gegevensbescherming garandeert en die een Privacy Shield-certificaat heeft verkregen.

## **13. Welke maatregelen worden genomen om de veiligheid van uw Gegevens te waarborgen?**

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw Gegevens te beveiligen op een niveau dat is afgestemd op de risico's van verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging, aanpassing, openbaarmaking of vernietiging.

De toegang tot uw Gegevens wordt aan strikte regels onderworpen en is voorbehouden aan werknemers van de Pathé groep en haar verwerkers.

In overeenstemming met de geldende regelgeving past Pathé België fysieke en elektronische back-upprocedures toe voor de Gegevens die verzameld worden op de Website.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat Pathé België de risico's verbonden aan de werking van het internet niet beheerst, en in het bijzonder het zich voordoen van eenmalige gebeurtenissen die kunnen leiden tot het verlies van Gegevens of een inbreuk op de vertrouwelijkheid van Gegevens die op de Website worden doorgegeven.

Pathé België kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van onderbreking van de toegang tot de Website om redenen van overmacht of buiten haar wil.

Elke inbreuk op de veiligheid en/of vertrouwelijkheid van uw Gegevens zal zo snel mogelijk ter kennis worden gebracht van u en van de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, indien vereist door de toepasselijke regelgeving.

## **14. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?**

### **14.1. U hebt de volgende rechten:**

Als betrokkene hebt u recht van inzage van uw Gegevens, het recht op rectificatie van uw Gegevens indien deze onjuist zijn, het recht om uw Gegevens te wissen, het recht van bezwaar tegen en beperking van de verwerking van uw Gegevens, en het recht op overdraagbaarheid van uw Gegevens, d.w.z. het recht om de Gegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

### **14.2. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Voor elk verzoek kunt u contact met ons opnemen:

- Of per post naar:  
DPO – EMPIRE, Grand-Rue 141-143, 6000 Charleroi.
- Voor verzoeken die niet op uw persoonlijke account of via het contactformulier kunnen worden geformuleerd, kan onze functionaris voor gegevensbescherming worden bereikt op het volgende e-mailadres: [dpo.nl@pathe.be](mailto:dpo.nl@pathe.be)

Om uw verzoek efficiënt te kunnen behandelen, vragen wij u ons uw volledige naam, e-mailadres en geboortedatum mee te delen en een kopie van uw identiteitsbewijs bij te voegen. U dient in uw verzoek tevens aan te geven of u het antwoord per post of via elektronische weg wenst te ontvangen. Als u niets aangeeft, zullen wij u via elektronische weg antwoorden.

Wij zullen zo spoedig mogelijk antwoorden en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van uw verzoek, welke termijn met nog eens een maand kan worden verlengd, afhankelijk van het verzoek.

### **15. Een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.**

In geval van een geschil tussen ons verbinden wij ons ertoe bij het zoeken naar een minnelijke oplossing voorrang te geven aan dialoog en openheid. U kunt ook contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit met het volgende contactadres:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
Tel: +32 (0)2 274 48 00  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

